

# 吉林省第三届物业管理行业职业技能竞赛

## 决赛实施方案

根据《关于举办“吉林省第三届物业管理行业职业技能竞赛”的通知》（吉建会联字[2020]1号）要求，制定物业管理员和电工竞赛实施方案如下：

### 一、竞赛主题

“匠心铸风采、强技赢未来”

### 二、物业管理员竞赛

#### （一）竞赛内容

力争通过竞赛选拔培养高素质物业管理人员和物业项目经理后备人选。竞赛主要考核参赛选手对物业管理专业理论及相关法律法规、政策、标准等的理解和运用情况；对物业管理服务中典型案例的综合分析能力和解决实际问题能力；对物业管理和服务中涉及的关联业务的了解和把握；对公共突发事件的快速应对和反应能力；对各业态项目管理服务创新方面的思路、措施和建议。

#### （二）竞赛考核方式与说明

竞赛考核分为三轮进行，采取逐轮淘汰方式，每一轮被淘汰的选手不再参加下一轮的比赛。

## 1. 理论知识及案例分析考核

**考核时间：**90 分钟

**考核方式：**理论知识及案例分析考核采取闭卷考核方式，共两张试卷，分开计分。其中理论知识考核含单项选择题和多选题，满分 100 分，考核时间 40 分钟；案例分析考核共 5 题，满分 100 分，考核时间 50 分钟。

**考核规则：**

选手需在开考前 15 分钟进入考场，根据准考证编号就坐。考试开始 15 分钟后禁止进场。

本轮考核前 20 名选手晋级参加第二轮考核。

考核结束后 40 分钟内公布晋级选手名单及成绩，未晋级选手可到组委会工作人员处查询成绩。

## 2. 现场主题演讲考核

**考核时间：**120 分钟

**考核方式：**满分 20 分。现场主题演讲考核共设五个主题，选手以抽签方式确定演讲的主题（五选一）；准备时间 5 分钟，演讲时间 5 分钟。

**考核规则：**

第一轮考核成绩公布后，晋级选手现场抽取第二轮考核出场顺序。

选手需在比赛开始前 15 分钟到指定考场集合候场，1 号选手在现场演讲 5 分钟前会由引导人员引入备考室，抽取确定演讲

主题，在5分钟内完成审题与准备后由引导人员领到考场，发表5分钟主题演讲。1号选手演讲时，2号选手进入备考室抽取题目备考；以此为例其他选手依次进行5分钟单独备考，5分钟演讲。

选手演讲时用汉语普通话，围绕主题展开，不超时。选手在演讲到第4分钟时会获得一次提示，到5分钟时会被强制叫停。

五名评委根据参赛选手演讲的综合表现依据评分标准独立评分，去掉一个最高分和一个最低分，取剩余3个打分的平均值作为选手的该项得分。

下一位选手演讲结束后，公布上一位选手分数。本轮考核前10名选手晋级参加第三轮考核。

### 物业管理员技能(现场主题演讲)考核评分标准

序号	评分项目	分值	评分规则	得分
1	演讲主题	5	主题鲜明、深刻,观点正确,见解独到。	
2	演讲内容	5	(1)内容紧紧围绕主题,充实具体且重点突出; (2)论点深刻,依据充分,典型真实,反映客观事实,具有普遍意义; (3)讲稿结构严谨,逻辑合理,层次分明。	
3	创新思考	4	内容具有创新意识与价值,充分融入创新思维:独立、独特有新意。	
4	演讲技巧	4	(1)语音规范,吐字清晰,详略得当,声情并茂; (2)语速恰当,抑扬顿挫,声音洪亮,表达自然流畅,节奏张弛符合思想感情的起伏变化,具有感染力。	
5	礼仪台风	2	服装得体、仪态大方自然,肢体语言恰到好处,整体印象气质良好。	

### 3. 综合能力考核

**考核时间：**120 分钟

**考核方式：**实际操作综合能力考核分为现场主题演讲、知识问答、案例分析三个部分。主题演讲环节与第二轮相同；知识问答和案例分析采取现场提问限时回答的方式。三项考核共计 40 分。

题 型	题 数	分 值	总 分
现场主题演讲	1	20	20
知识问答	2	5	10
案例分析	1	10	10
总 计	4	——	40

#### **考核规则：**

第二轮考核成绩公布后，晋级选手现场抽号决定第三轮考核出场顺序，根据所抽号码按从小到大顺序依次出场，1 号第一个出场。

选手需在比赛开始前 15 分钟到指定考场集合候场，1 号选手在现场演讲 5 分钟前会由引导人员引入另一间备考室，抽取演讲题目，在 5 分钟内完成审题与准备，然后由引导人员领到考场，面对评委发表 5 分钟主题演讲。演讲结束后，选手将现场抽取 2 道知识问答题与 1 道案例分析题，选手需在 1 分钟内限时作答。

1 号选手演讲时，2 号选手进入备考室抽取题目备考，以此为例其他选手依次进行 5 分钟单独备考，5 分钟主题演讲及答题。

选手演讲时用汉语普通话，围绕主题展开，不超时。选手在演讲到第4分钟时会获得一次提示，到5分钟时会被强制叫停。

演讲得分由五名评委根据参赛选手演讲（评分标准同上一轮一致）的综合表现依据评分标准独立评分，去掉一个最高分和一个最低分，取剩余3个打分的平均值作为选手的该项得分。知识问答题与案例分析题采取答对得分，答错不得分的评分原则。

所有选手比赛结束后，专家评委统一进行综合点评。

### **（三）注意事项**

1. 要求选手着正装出席竞赛，整齐佩戴由组委会统一制作的标志。

2. 请自觉维护现场秩序，自觉配合现场导考人员指引，尊重评委评判结果。

3. 选手出现违纪情况，所在代表队将被通报批评。

### **（四）复习参考范围**

1. 原全国物业管理师资格考试大纲和参考教材；

2. 国家颁布的与物业管理有关的法律法规和政策；

3. 吉林省住房和城乡建设厅物业管理和服务方面的相关规定和政策。

4. 中国物协组织编写的教材和颁布的推进物业管理行业发展、规范物业管理实施的相关文件。

### **三、电工竞赛**

#### **(一) 竞赛考核方式与说明**

竞赛由理论知识考核和实际操作考核两部分组成。

##### **1. 理论知识考核**

**考核时间：**60 分钟

**考核方式：**理论知识书面考核采取闭卷考试方式，试题内容涵盖电工基础、电子技术知识、工具和仪器仪表使用等基础知识，以及电气控制、电梯、消防与安全等专业知识和电气设备安装工艺规范国家标准。试题类型为判断题、单选题。考试时间 60 分钟，总分 100 分。

**考核规则：**

①选手需自带答题用 2B 铅笔、橡皮、深色钢笔或水笔。

②选手需在开考前 15 分钟进场，在指定考场根据准考证编号就坐，考试开始 15 分钟后未进场视为弃权。

##### **2. 实际操作考核**

**考核方式：**实际操作考核采取现场实地比赛方式，分两轮进行。采取逐轮淘汰方式，第一轮淘汰选手不再参加第二轮比赛。第一轮任务为电子线路装接，第二轮任务为电气控制线路安装与调试。第二轮任务次日上午进行。

**任务一说明——电子线路装接**

**竞赛用时：**45 分钟

**竞赛内容：**(1) 按照任务书要求，完成电子电路原理图的识

读；(2) 在电路板上按试题要求安装电路；(3) 完成竞赛设备的整体调试，实现任务书要求的各项功能；(4) 仪器仪表工具正确使用和按维修电工安全操作规程文明操作。

## **任务二说明——电气控制线路安装与调试**

**竞赛用时：120 分钟**

**竞赛内容：**(1) 按照任务书要求，完成继电控制电路原理图的识读；(2) 在网孔板上按试题要求安装电气元件，按照电路原理图安装电路；(3) 完成竞赛设备的整体调试，实现任务书要求的各项功能；(4) 仪器仪表工具正确使用和按维修电工安全操作规程文明操作。

### **实际操作考核规则：**

①选手报到后由主办方组织各参赛队熟悉场地。熟悉场地时，参赛队限定在观摩区活动，不得进入竞赛区。同时召开选手会议，宣布竞赛纪律和有关规定。

②参赛选手在竞赛开始前 10 分钟前到指定地点检录，接受工作人员对选手身份、资格和有关证件的检查。进入赛区前需穿好长袖工装及绝缘鞋。竞赛计时开始，选手未到的，视为自动放弃。

③竞赛用仪器设备、赛位由抽签确定，不得私自变更、调整。

④比赛连续进行，竞赛过程中选手休息、如厕时间均计算在比赛时间内。竞赛计时以赛场设置的时钟为准。竞赛期间，选手不得将手机等通信工具带入赛场。

⑤比赛过程中，参赛选手须严格遵守相关的操作规程，确保设备及人身安全，并接受监考老师的监督和警示。若因选手个人因素造成设备故障或严重违章操作，监考老师有权决定终止比赛，直至取消比赛资格。若因非选手个人因素造成的设备故障，由监考老师视具体情况作出裁决。

⑥参赛选手若提前结束比赛，应向监考老师举手示意，比赛终止时间由监考老师记录，参赛选手结束比赛后不得再进行任何操作。

⑦比赛结束，参赛选手需清理现场，并将现场设备、设施恢复到初始状态，不得将竞赛任务书、图纸、草稿纸等与竞赛有关的物品带离赛场，选手必须经现场裁判员检查许可后方可离开赛场。

**竞赛设备及工具清单：**实际操作所需设备及材料由赛场提供，工具自备，详见表1、表2。

**表1 设备及材料**

序号	名称	规格型号	数量	单位	备注
1	空气开关	DZ47-60 4P 10A	1	只	全部由赛场提供
2	熔断器	RT28N-32X	4	只	
3	时间继电器	JSZ3A-A 线圈电压220V	1	台	
4	交流接触器	CJX2-09 线圈电压220V	3	条	
5	辅助触头	F4-11	1	台	
6	热继电器	JRS1-09-25	2	台	
7	接线端子	TB2512	1	只	
8	行线槽	3035	4	米	



9	卡固导轨	35mm 标准钢导轨	1	根	
10	螺栓 (含垫圈)	3*20	50	套	
11	针形冷压端子	0.75	100	个	
12	针形冷压端子	1.5	100	个	
13	BVR 塑铜线	0.75 (棕色、蓝色)	50	米	
14	BVR 塑铜线	1.5 (红色)	20	米	
15	电动机	三相异步 40W	2	台	
16	指示灯	三个颜色	3	只	
17	三联按钮	LA10-3H	1	只	
18	开关电源	RS-100-24 (输入220VAC/ 输出24VDC)	1	个	
19	覆铜面包板	60mm*100mm	1	块	
20	电子套件	包括多孔电路板、色环电阻、电解电容、瓷片电容、集成电路、三极管、二极管、发光二极管、连接导线等	1	套	
21	直流可调电源		1	台	
22	双踪示波器		1	台	

表2 设备及工具清单

序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	工具箱/包	个	1	个	参赛选手自备
2	尖嘴钳	160mm	把	1	
3	剥线钳	剥线范围： 直径 0.2~6mm 单股线	把	1	
4	压线钳	压接范围： 0.25~2.5mm <sup>2</sup>	把	1	
5	一字螺丝刀	2.5*75mm	把	1	
6	一字螺丝刀	6.5*75	把	1	
7	十字螺丝刀	中号	把	1	
8	十字螺丝刀	小号	把	1	
9	斜口钳	6 寸*152mm	把	1	

10	锉刀	整形锉	套	1	
11	手锯	细齿框锯	套	1	
12	万用表		个	1	
13	电工胶布		卷	1	
14	钢板尺	40cm	把	1	
15	书写工具	中性笔、绘图铅笔、橡皮、三角尺等	套	1	
16	电烙铁	30W外热式或内热式			
17	烙铁架				

## (二) 参考资料

### 1. 国家职业技能鉴定标准部分：

维修电工（初级、中级、高级）第2版（人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写）

安全生产有关文件：

《中华人民共和国安全生产法》

《中华人民共和国特种设备安全法》

《中华人民共和国特种设备监察条例》

### 2. 物业培训教材部分

《物业设施设备管理指南》（中国物业管理协会设施设备技术委员会 编著）

《物业承接查验操作指南》（中国物业管理协会设施设备技术委员会 编著）

吉林省第三届物业管理行业职业技能竞赛组委会

2020年10月22日