

云南省房地产业协会  
广西房地产业协会  
吉林省房地产业协会

# 文件

吉房协[2023]17号

---

## 关于举办《医院物业管理能力提升研修班》 暨赴深圳项目学习、考察的通知

各会员单位，物业服务企业：

随着物业行业市场竞争态势的急剧变化，传统物业服务模式竞争加剧，探索物业服务的深度和广度，成为物业发展的必然。近年来，很多医疗机构已将后勤职能工作委托给物业公司经营承包，因此，通过研究医院后勤保障的功能、角色、运作及其面临的问题和发展趋势，是做好医院物业管理的前提。

医院物业服务有其专业性、技术性强、24小时连续运行的特点，为了提高员工的文化素质、业务技能和管理服务水平，为医院培养一支素质优良、反应迅速、高效精干的后勤服务队伍，云南省房地产业协会、广西房地产业协会、

吉林省房地产业协会联合举办《医院物业管理能力提升研修班》暨赴深圳项目学习、考察活动，现将有关事项通知如下：

### **一、主办单位（排名不分先后）**

云南省房地产业协会

广西房地产业协会

吉林省房地产业协会

三地协会同意联合主办本次培训研修活动，为便于工作，各省行文发文分别由各协会代章。

### **二、承办单位**

宏睿企顾问服务（北京）有限公司

### **三、时间及地点**

（一）报到时间：5月10日全天。

培训时间：5月11-13日（5月11-12日上午培训，12日下午-13日上午参观项目）。

（二）培训地点：深圳龙华智选假日酒店（地址：深圳市龙华新区大浪华宁路16号，总机：0755--28036888）。

### **四、培训对象**

三省自愿选择参培的物业服务企业董事长、总经理和部门总监、物业项目经理、管理处主任、部门经理、顾问经理等项目核心管理团队，中层及后备干部及各大中型医院后勤物业管理负责人等。

## 五、培训形式

主题授课+案例分享+项目考察+探讨交流

## 六、培训内容（详见附件）

第一部分 我国医院后勤物业管理状况

第二部分 医院物业项目管理讲习与分享

第三部分 医院物业服务个性特征与流程创新

第四部分 医院物业管理行业标准化实践

第五部分 医院后勤服务标准化建设的发展展望

## 七、授课老师

**赵向标：**国内知名医院物业管理理论专家、高端培训专家。2013年以来曾任众安康后勤集团助理总裁兼众安康医院后勤与健康产业研究所所长，2020年加盟北京斯马特物业担任公司副总并兼任斯马特医院物业管理执行院长，实际参与医院物业企业的企业文化与品牌建设，市场开发与项目运营管理。在躬身介入医院物业管理实践的同时，赵向标始终不忘关注推动我国医院物业管理研究的深化，相继主编出版医院物业管理著作数部。

## 八、参观项目

（一）深圳市之平物业服务公司：时间为5月12日下午。

（二）中山大学附属第八医院：时间为5月13日上午。

## 九、培训费用及交费方式

**（一）培训费用：**

1. 会员单位：2380 元/人。
2. 非会员单位：2980 元/人。

以上费用包含学习、场地、师资、设备租赁、资料、11日、12日两天自助午餐及12日晚餐，参观大巴、会务等费用。不含往返交通及住宿费用。

**（二）交费方式：**请参加培训的人员通过银行汇款方式交纳培训费，以个人名义汇款的，请注明单位名称。务必于5月7日前将款项汇至以下账户：

**1. 云南省学员、吉林省学员：**

账户名称：云南省房地产业协会

账户号码：871902816510201

开户银行：招商银行昆明东风西路支行

汇款后，请将汇款转账凭证及企业开票信息发送至邮箱309437859@qq.com，联系电话13099919199，以便开具增值税普通发票。

**2. 广西壮族自治区学员：**

账户名称：广西房地产业协会

账户号码：1791012040000399

开户银行：南宁市区农村信用合作联社五象分社

汇款后，请将汇款转账凭证及企业开票信息发到邮箱80555632@qq.com、联系电话13878665317，以便开具增值税普通发票。

## 十、其他事项

(一) 请于2023年5月6日17:00前扫描物业专家培训报名二维码登录完成报名。



(培训报名二维码)

(二) 参培人员应严格遵守培训各项纪律，听从会务组安排。

(三) 如需会务组帮预定房间，可联系会务组。深圳龙华智选假日酒店大床房（双床房）428元/间·天。

## 十一、联系方式

(一) 云南省房地产业协会、吉林省房地产业协会

联系人： 丁 胜 13668758858

彭 强 13099919199

公 允 18843189662

(二) 广西房地产业协会

联系人： 卢金凤 13878788749

(三) 宏睿企顾问服务（北京）有限公司

联系人： 李 城 13701250455

附件： 培训课程内容



附件：

## 培训课程内容

### 第一部分 我国医院后勤物业管理状况

第一章 医院后勤物业管理服务的内涵界定与外延拓展

第二章 当前医院后勤服务社会化急需解决的若干问题

第三章 存在问题与发展趋势

### 第二部分 医院物业项目管理讲习与分享

-----品牌医院物业企业优质管理服务案例分析与展示  
众安康、医管家、斯马特、武汉同济、重庆新大正等品牌物业企业的成功实践示范

### 第三部分 医院物业服务个性特征与流程创新

第一章 空间全覆盖与时间连续性

第二章 环境高品质要求与作业院感高威胁

第三章 高能源耗费与运作节能降耗压力

第四章 低端服务定性与亚诊疗业务逐步介入

第五章 高度安全要求与运作高风险性

第六章 模块专业性与服务系统性

第七章 客服人性化与受众高压下严重心理变形

第八章 医院后勤的服务本性与经营工作的经济属性

第九章 后勤服务的标准化要求与员工个性化作业

第十章 数字化现代管理趋势与传统的运作模式并存

#### **第四部分 医院物业管理行业标准化实践**

第一章 医院后勤服务标准化建设的必要性

第二章 中国医院后勤服务标准化建设的探索与成果

#### **第五部分 医院后勤服务标准化建设的发展展望**